

Twelve Cookie Statement

Website en Apps

In dit privacy statement lees je hoe Twelve omgaat met jouw persoonsgegevens. Hoe weet je bijvoorbeeld welke gegevens we verzamelen? Waarom we die gegevens nodig hebben? Hoe lang bewaren we die gegevens en wat je kan doen als je wilt dat we deze gegevens aanpassen en/of verwijderen?

De antwoorden op deze vragen kun je in dit privacy statement vinden. Met Twelve bedoelen we in dit privacy statement Twelve B.V. en dochterondernemingen Twelve Sports en Hospitality B.V., Twelve Events B.V. en Twelve Venues B.V.. Deze zijn allemaal gevestigd aan het herculesplein 313 in Utrecht.

We vinden het erg belangrijk om netjes met persoonsgegevens om te gaan. Daarom lees je in dit statement wat Twelve doet om jouw persoonsgegevens te beschermen. Heb je na het lezen nog vragen? Neem gerust contact met ons op.

COOKIES OP ONZE WEBSITE EN APPS

Bij bepaalde onderdelen van onze website, advertenties en apps gebruiken wij cookies. Een cookie is een klein bestandje dat, mits daar akkoord voor gegeven is, geplaatst wordt op je device. Dat gebeurt bijvoorbeeld als je een website of app opent of een advertentie bekijkt.

Voordat we cookies mogen plaatsen, informeren we je hierover in een cookie statement. Je kunt dan aangeven of je wel of niet met de plaatsing van cookies akkoord gaat. Met behulp van cookies verzamelen wij verschillende persoonsgegevens. Denk aan: je IP-adres, paginabezoek(en), besturingssysteem, device, herkomst- en bestemmingspagina's, klik- en scrollgedrag, etc.

Ben je klant van ons, dan kunnen wij deze gegevens combineren met de gegevens die we al langer van je hebben. Hierdoor kunnen we jou bij een volgend bezoek herkennen. We kunnen dan de informatie die we van jou hebben, gebruiken om onze site, apps of advertenties af te stemmen op jouw interesses en voorkeuren.

Het is mogelijk dat een site of app die niet van ons is, een cookie van Twelve plaatst. Dit gebeurt bijvoorbeeld als je ergens op het internet een advertentie van Twelve klikt die doorlinkt. Deze 'advertentiecookies' worden geplaatst in opdracht van Twelve. Alle cookies die in opdracht van Twelve worden geplaatst, maken jouw bezoek aan onze website en apps makkelijker. Bovendien zorgen ze ervoor dat wat je daar te zien krijgt, beter aansluit bij wat jij zoekt. De Twelve website en de Twelve apps zijn goed beveiligd en zorgen voor een goede beveiliging van jouw gegevens.

Hieronder een overzicht van verschillende soorten cookies die wij gebruiken:

Functionele cookies

Functionele cookies noemen we ook wel technisch noodzakelijke cookies. Deze cookies zijn nodig om onze website en apps zo goed mogelijk te laten werken.

Analytische cookies

Analytische cookies zijn 'tracking cookies'. We gebruiken analytische cookies om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. We doen dat om onze website beter te maken. Jouw gebruik van onze site wordt in onze analytische systemen geregistreerd onder een unieke (maar anonieme) ID, waardoor we jou herkennen als nieuwe of terugkerende gebruiker. We herkennen alleen jouw instellingen, en geen kenmerken



die laten zien wie jij als persoon bent. We kunnen met deze informatie bezoekersstatistieken verzamelen, problemen sneller signaleren en trends analyseren.

(Third party) advertentiecookies

Ook een advertentiecookie is een tracking cookie, die wordt geplaatst om een internetgebruiker te volgen op een of meerdere websites. Aan de hand van de pagina's die iemand bezoekt, verzamelt een advertentiecookie informatie over hoe deze persoon het internet gebruikt. Waar liggen de interesses van deze gebruiker en welke advertenties heeft hij al gezien en aangeklikt? Deze informatie wordt gekoppeld aan de cookie en niet aan jou als persoon. Op basis van bijvoorbeeld jouw interesses en surfgedrag kunnen wij op alle websites en apps waar jij cookies accepteert, informatie aanbieden die jij interessant vindt. Advertentiecookies worden meestal geplaatst door andere partijen dan de aanbieder van de site waarop de advertentie verschijnt. Daarom worden deze cookies ook wel 'third party cookies' genoemd.

Social media cookies

Twelve gebruikt social media, zoals Facebook, Instagram, LinkedIn en YouTube. Ook social media kunnen een tracking cookie plaatsen op onze website. Daarbij is de bedoeling om meer te weten te komen over jouw gedrag op onze website. Accepteer je de plaatsing van deze cookies en surf je vervolgens naar het betreffende social medium toe, dan kunnen daar gerichte advertenties aan jou getoond worden. Ook kan de content binnen dit social medium worden aangepast aan jouw interesses.

Affiliate cookies

Onze affiliate cookies worden gebruikt voor affiliate marketing: adverteerders belonen een partner voor de producten of diensten die zij verkopen. Dit gebeurt nadat er op de website van deze partner (een 'affiliate publisher') is geadverteerd. Adverteerders moeten daarom weten hoe effectief een advertentie is. Affiliate cookies houden bij of er een conversie is geweest naar aanleiding van een advertentie waarop jij hebt geklikt.

Overige cookie informatie

Wij kunnen niet altijd met zekerheid garanderen dat onze cookielijst helemaal up-to-date is. Dat komt onder meer doordat cookies soms worden ingeladen via 'derde partijen': andere partijen dan jij en Twelve zelf. Daarover hebben wij geen controle.

Disclaimer

De cookies van Twelve waar jouw 'akkoord' voor wordt gevraagd betreft een momentopname. Twelve streeft ernaar haar cookies zo up-to-date mogelijk te houden. Vanwege constante wijzigingen en optimalisaties van zowel de website als wetgevingen, kan het voorkomen dat niet alle actuele cookies en/of sites volledig geüpdate zijn.

Cookies accepteren of weigeren

Volgens Nederlandse wetgeving geldt er een informatie- en toestemmingsplicht (opt-in) voor het gebruik van cookies. Een opt-in betekent dat Twelve vooraf toestemming moet vragen om cookies te mogen plaatsen op jouw device. Dit moeten we doen voor iedere site of app die je voor het eerst bezoekt. Daarom tonen een pop-up, waarin staat welke cookies we plaatsen. Hier kun je aangeven of je akkoord gaat. Zodra jij cookies accepteert of weigert, wordt jouw IP-adres opgeslagen in onze database. Achter jouw IP-adres staat dan of je de cookies hebt geaccepteerd en op welke datum en tijdstip je dat hebt gedaan. We slaan deze informatie op zodat we jouw voorkeur kunnen bewaren. Vervolgens laden we iedere keer dat je onze site of app bezoekt via hetzelfde IP-adres, de juiste cookies. Deze informatie blijft geldig totdat jij je cookies wist of je voorkeurswijzigingen aan ons doorgeeft.. Je kunt er ook voor kiezen om helemaal



nooit cookies op je computer toe te staan. Je doet dit door je browserinstellingen aan te passen.

Cookies verwijderen

Als je niet wilt dat we cookies plaatsen kun je 'niet akkoord' gaan met het plaatsen. Voorkeurswijzigingen kan je aan ons doorgeven waarbij we je gegevens aanpassen of helemaal verwijderen. Reeds bestaande cookies op jouw devices kunnen wij niet verwijderen, omdat we geen toegang hebben tot jouw computer of telefoon.

Je kunt zelf bestaande cookies verwijderen via je internetbrowser. De uitleg hiervoor kun je vinden in de handleiding van jouw internetbrowser.

Doeleinden

Algemeen	Gegevens	Doel	Termijn
We houden je graag op de hoogte van onze aanbiedingen, maar willen je hier niet mee lastig vallen. Je moet hier dan ook 'extra' toestemming voor geven wanneer jij je aanmeldt via een van onze formulieren.	Contactgegevens	Bedrijfs- en commercieel belang	We bewaren je gegevens 2 jaar in onze database. Natuurlijk kunnen we deze ten allen tijden aanpassen of verwijderen. Hiervoor willen we je vragen een contactverzoek te sturen.
Website optimalisatie	Gegevens	Doel	Termijn
Je (zoek)-gedrag en monitoren we via diverse tools. Zo kunnen we je altijd voorzien van de meest relevante informatie op de juiste plek.	Tijdstip van je bezoek, IP-adres, bezochte pagina's, browser, besturingssysteem, device, bezochte urls, klikgedrag, navigatie.	Bedrijfs- en commercieel belang	26 maanden
Advertising	Gegevens	Doel	Termijn

Een op maat gemaakt aanbod gebaseerd op je zoekgedrag en wensen. Zo kunnen we je altijd voorzien van nuttige informatie.	Op basis van je zoekgedrag en informatiebehoeften targetten we onze advertenties.	Bedrijfs- en commercieel belang	26 maanden
E-mailmarketing	Gegevens	Doel	Termijn
Algemeen	Invulvelden; E-mail adres, sportvereniging, horecalocatie, telefoonnummer, adres, voornaam, achternaam, opmerkingen, naam buurvereniging, nummer buurvereniging.	Bedrijfs- en informatie voorziening, commercieel belang.	Je gegevens blijven in onze database tot je je afmeld. Daarnaast kun je jezelf uitschrijven voor specifieke mailings.
Nieuwsbrief	e-mailadres	Op de hoogte houden van nieuws, updates, productlanceringen, software- en hardware updates, acties en campagnes. Je kunt je ten allen tijden uit laten schrijven voor het ontvangen van dergelijke informatie.	Je gegevens blijven in onze database tot je je afmeld. Daarnaast kun je jezelf uitschrijven voor specifieke mailings.
Aanmelden trainingsavond / sportkantine avond en/of roadshow.	Naam, naam vereniging/horeca locatie, aantal personen dat je meeneemt, e-mail adres, telefoonnummer, opmerkingen	We nemen contact met je op ter bevestiging van de je aanwezigheid. Mochten er onverhoopt wijzigingen in het programma of de doorgang zijn dan reiken	Je gegevens blijven in onze database tot je een verzoek in dient deze te laten aanpassen of

		we telefonisch en/of per e-mail naar je uit om je op de hoogte te stellen.	verwijderen .
Download brochure	E-mail adres. Optioneel kun je jezelf aanmelden om onze nieuwsbrief te ontvangen en op de hoogte te blijven van acties.	We sturen je de desbetreffende brochure per e-mail op. Wanneer je aangegeven hebt dat je op de hoogte wilt blijven van het laatste nieuws en/of acties dan voegen we je toe aan onze e-maillijst(en).	Je gegevens blijven in onze database tot je een verzoek in dient deze te laten aanpassen of verwijderen .
Sales	Gegevens	Doel	Termijn
Contactformulier	Invulvelden; E-mail adres, sportvereniging/stadion/evenement/horecalocatie, telefoonnummer, adres, voornaam, achternaam, opmerkingen.	We nemen contact met je op via telefoon of e-mail.	Je gegevens blijven in onze database tot je een verzoek in dient deze te laten aanpassen of verwijderen .
Tip de burelen	Invulvelden; E-mail adres, sportvereniging/horecalocatie/evenement/stadion, telefoonnummer, adres, voornaam, achternaam, opmerkingen, naam van je burelen, nummer van je burelen, e-mail van je burelen.	We nemen contact met jou en je burelen inzake acties en/of campagnes	Je gegevens blijven in onze database tot je een verzoek in dient deze te laten aanpassen of verwijderen .
Sollicitatie	E-mail, motivatie, voornaam, achternaam, telefoonnummer, CV, sollicitatievideo, opmerkingen	We nemen telefonisch of per e-mail contact met je op over de vervolgstap.	Je gegevens blijven in onze database tot je een verzoek in dient deze te laten

			aanpassen of verwijderen .
Sollicitatie	E-mail, motivatie, voornaam, achternaam, telefoonnummer, CV, sollicitatievideo, opmerkingen	We nemen telefonisch of per e-mail contact met je op over de vervolgstap.	Je gegevens blijven in onze database tot je een verzoek in dient deze te laten aanpassen of verwijderen .

Heb je vragen of suggesties betreffende onze cookie verzameling? Dan kun je uitreiken naar onderstaande personen.

- Amber Daalmeijer: amber@twelve.eu
- Frank Nellissen: frank@twelve.eu

